

令和2年度（仮称）松風保育園 苦情解決規程に基づく苦情処理および財務諸表の公開について

1. 受付期間 : 令和2年4月1日～令和3年3月31日
2. 令和2年度（仮称）松風保育園 要望・意見・苦情・相談発生および解決件数実施報告

(1) 申出方法別件数

申出方法							年間 総件数
園内				園外		その他	
口頭	電話	連絡帳 手紙	投書 (Eメール)	姫路市	第三者 委員		
0	1	0	0	1	0	0	2

(2) 申出内容別件数

保育内容	園運営システム	保育士対応	在園児関係	その他	合計
0	0	0	0	2	2

(3) 改善状況別件数

処置不要	周知	再教育	園運営システム 改善	その他	合計
0	2	2	0	0	4

(4) 苦情内容報告

内容 A	園舎建設基礎工事の際、「山留め工事」をしていないため、隣接するハイツの外周フェンスの壁にひびが入っていると、ハイツのオーナーから電話があった。
対処	・電話を受けた理事長はすぐに設計士と施工業者の現場監督に連絡し、状況を確認した。確認の結果、「現地は地盤が固く、幅も狭いので高い山留はできず、今回のように山留とサポートという工法で施工している」とのこと。 外周フェンスのひび割れは、工事終了時期に修繕することで申出者も納得された。
内容 B	阿保付近の住民から建築工事車両が近隣の公園付近に路上駐車されており、迷惑である。との内容の電話が 姫路市まちづくり指導課に入った。
対処	・電話の内容を聞いた開設準備委員長はすぐに設計士と施工業者の現場監督に連絡し、工事車両の路上駐車を改善するよう伝えた。 今後は分散して待機するように改善し、その後苦情はなかった。

3. 財務諸表の公開について

公開請求なし